

Polityka prywatności oraz informacja o plikach cookies

Podmiot prowadzący stronę internetową www.gineo.pl dokłada wszelkich starań, aby zapewnić swoim Użytkownikom ochronę prywatności oraz zachowanie w poufności przekazywanych – za pośrednictwem niniejszej strony internetowej – danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez spółkę GINEO Praktyka Lekarska Wójtowicz, Półgrabia Sp.p. (zwana dalej także: „Gineo” lub „Administrator”), pozyskanych za pośrednictwem portalu dostępnego pod adresem: www.gineo.pl.

Zalecamy dokładne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności oraz informacją o plikach cookies. Wchodząc na stronę Portalu lub korzystając z niego i przekazując dane osobowe, użytkownik akceptuje warunki niniejszej Polityki Prywatności.

Gineo zawiera odnośniki do innych stron oraz serwisów WWW. Gineo nie odpowiada jednak za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach/serwisach. Po przejściu na inne platformy internetowe, należy zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie strony internetowej należącej do Gineo.

§1.

Słowniczek

Ilekroć w niniejszej Polityce Prywatności wykorzystywane są poniższe pojęcia należy rozumieć je następująco:

- a. **Administrator** – należy przez to rozumieć spółkę GINEO Praktyka Lekarska Wójtowicz, Półgrabia Sp.p., ul. Górna 10, 43-400 Cieszyn, NIP 5482730804, adres e-mail do kontaktu: rejestracja@gineo.pl, tel.: 667743400, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział VIII Gospodarczy KRS za numerem KRS 0000844482
- b. **Dane osobowe** – należy przez to rozumieć wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urzędnika, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii;
- c. **Polityka** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument stanowiący Politykę Prywatności oraz Informację o plikach cookies;
- d. **RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- e. **Portal** – należy przez to rozumieć stronę internetową prowadzoną przez Administratora pod adresem: www.gineo.pl;
- f. **Użytkownik** – należy przez to rozumieć, osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, korzystającą z usług świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną w ramach Portalu;

- g. **Pliki cookies** – należy przez to rozumieć, dane informatyczne, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, podczas gdy Użytkownik odwiedza Portal. Pliki cookies są zaszyfrowane, więc osoby niepowołane, nie mają do nich dostępu (dalej także: „cookies”).

§2.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Portalu odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tzw. „RODO” oraz ustawą o ochronie danych osobowych oraz o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem Danych Osobowych jest GINEO Praktyka Lekarska Wójtowicz, Półgrabia Sp.p., ul. Górna 10, 43-400 Cieszyn, NIP 5482730804, adres e-mail do kontaktu: rejestracja@gineo.pl, tel.: 667743400, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział VIII Gospodarczy KRS za numerem KRS 0000844482.
3. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach Portalu, w tym realizacji przysługujących Użytkownikowi praw wobec danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:
 - a. telefonicznie pod numerem telefonu: 667743400
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej: rejestracja@gineo.pl
 - c. pisemnie pod adresem: ul. Górna 10, 43-400 Cieszyn
4. W ramach korzystania przez Użytkownika ze sklepu internetowego, Administrator zbiera dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług oferowanych przez Administratora za pośrednictwem sklepu internetowego, tj. w szczególności w zakresie obsługi i realizacji rezerwacji wizyt stacjonarnych, e-wizyt i e-recept (imię, nazwisko, adres, PESEL, adres zamieszkania, e-mail, numer telefonu).
5. Podstawa prawna, cel przetwarzania danych osobowych, a także okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od sytuacji, w jakiej dochodzi do przekazania danych osobowych Użytkownika Administratorowi. W ramach funkcjonowania Portalu wyróżnia się w szczególności następujące podstawy, cele oraz okres przetwarzania danych osobowych:
 - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie to jest niezbędne do podjęcia działań związanych z zawarciem umowy sprzedaży, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy,
 - przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania tj. przez czas realizacji umowy świadczenia usług medycznych, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń; dane przetwarzane na

podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO,

6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia oraz podmioty współpracujące z Administratorem, takie, jak np.: księgowość, dostawca usług IT, podmiot realizujący płatności elektroniczne, podmiot realizujący wysyłki, podmioty świadczące usługi kurierskie.
7. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednak w przypadku przekazania danych do państw trzecich, będzie stosować odpowiednie instrumenty prawne zapewniające bezpieczeństwo danych.
8. Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji i nie stosuje profilowania w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z usług dostępnych na Portalu a ich niepodanie skutkuje odpowiednio niemożliwością zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług.
10. W każdej chwili Użytkownik ma prawo:
 - a. uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe Użytkownika, a także prawo dostępu do tych danych, w tym żądania wydania ich kopii (art. 15 RODO),
 - b. żądania sprostowania danych osobowych Użytkownika, jeżeli są nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia (art. 16 RODO),
 - c. żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych dotyczących Użytkownika (art. 17 RODO),
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika (art. 18 RODO),
 - e. przenoszenia danych osobowych Użytkownika (art. 20 RODO).
11. Użytkownik ma także prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie, z przyczyn wskazanych w art. 21 RODO, w zakresie przetwarzania danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
12. W każdej chwili Użytkownik ma prawo wycofać wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co nie wpływa na ważność przetwarzania przed cofnięciem zgody.
13. Użytkownik ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych przez Administratora. Organem nadzorczym, ustanowionym na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
14. Powyższe, szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności szereg praw przysługujących Użytkownikowi w tym zakresie, są przedstawiane Użytkownikom każdorazowo w klauzuli informacyjnej w momencie przekazywania przez nich danych osobowych, a następnie w każdej chwili dostępne są dla Użytkowników w niniejszej Polityce prywatności.

§3.

Zasady ogólne

1. Administrator dąży do zapewnienia bezpieczeństwa wszelkich danych osobowych przekazanych przez Użytkowników, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić najwyższy stopień bezpieczeństwa, tj. w szczególności Administrator stosuje następujące rozwiązania zapewniające:

- a. szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.
2. Stosowane przez Administratora środki mają na celu ochronę danych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub uzyskaniem dostępu, wykorzystaniem i innymi niezgodnymi z prawem formami przetwarzania danych osobowych.
 3. Administrator regularnie ocenia skuteczność środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

§4.

Informacja o plikach cookies

1. W trakcie korzystania ze Portalu w sposób automatyczny zbierane są niezbędne informacje zawarte w plikach cookies użytkowników, ażeby Portal mógł być prawidłowo wyświetlany Użytkownikowi.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne (najczęściej małe pliki tekstowe), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Portalu. Celem ich zbierania jest zwiększenie funkcjonalności Portalu szczegółowo wskazane w ust. 4. Pliki cookies są zaszyfrowane, więc osoby niepowołane nie mają do nich dostępu. Ponadto, pliki cookies zazwyczaj gromadzą ogólne dane na temat lokalizacji Użytkownika, sposobu rozpoczęcia korzystania z Portalu, czasu przechowywania plików cookies na urządzeniu końcowym etc.
3. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika Portalu oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
4. Pliki cookies wykorzystywane są przez Administratora (w zależności od zakresu wyrażonych zgód na Pliki cookies) w celu:
 - zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania Portalu,
 - dostosowania zawartości Portalu do preferencji Użytkownika, w szczególności do wyświetlenia treści w wybranych przez Użytkownika języku (m.in. zapamiętywanie braku zgody na wyświetlanie w przyszłości niektórych treści, dopasowanie treści reklam emitowanych w Sklepie oraz w sieci reklamowej);
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Portalu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości (m.in. mierzenie ruchu użytkownika na stronach);
 - niektóre dane transmisyjne (w szczególności adresy IP) są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
5. Przechowywane informacje w Plikach cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w jego urządzeniu.
6. Odpowiednio skonfigurowane Pliki cookies są bezpieczne i pozwalają na odczyt informacji tylko przez serwer, który je utworzył. Pliki cookies nie niszczą, ani nie uszkadzają systemu w urządzeniu Użytkownika, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub

funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to jedynie dane, dotyczące sposobu i formy korzystania ze sklepu internetowego.

7. Biorąc pod uwagę cel, dla którego Administrator stosuje Pliki cookies, dzielą się ona na następujące rodzaje:
 - a) „funkcjonalne” - umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - b) „statystyczne” – służące do zliczania statystyk dotyczących Sklepu internetowego.
9. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarki internetowe, np. Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
10. Użytkownicy Portalu mogą jednak dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików cookies.
11. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Portalu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej), najczęściej w sekcji dotyczącej ustawień prywatności.
12. Celem ułatwienia zmiany ustawień własnych przez użytkownika, Administrator umożliwił w jasny i przystępny sposób wybór plików cookies (preferencje użytkownika) już z poziomu głównej strony Portalu (baner cookie). Użytkownik, klikając w poszczególne ikony, ma możliwość szczegółowego zapoznania się z m.in. z celem przetwarzania oraz stosowanymi technologiami. Użytkownik ma także stałą możliwość kontrolowania dokładnych dat akceptacji, zmian lub odmowy w zakresie swoich ustawień prywatności.
13. Wykorzystanie przez Administratora danych uzyskanych przy użyciu Plików cookies, jest możliwe po wyrażeniu na to zgody przez Użytkownika. Wycofanie zgody wskazanej powyżej, następuje przez usunięcie Plików cookies z przeglądarki internetowej.
14. Brak obsługi niektórych Plików cookies może skutkować ograniczeniem funkcjonalności Portalu.

§5.

Stosowane narzędzia (wtyczki)

1. Portal korzysta z poniżej wskazanych narzędzi dostępnych dla administratorów serwisów internetowych w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz optymalizacji swojej oferty. Używana jest wtyczka statystycznej WP Statistics V13.0.9 od Verona Labs. Informacje generowane przez Pliki cookies na temat korzystania z witryny przez użytkowników są przesyłane na serwer, na którym znajduje się strona i tam przechowywane. W związku z tym dane są przesyłane na serwer w Europie
2. Portal używa dodatkowo jako elementu wtyczki Google Maps i Google Fonts jako element stylu CSS.
3. Pliki cookies zbierane są przez Administratora w szczególności z wykorzystaniem następujących narzędzi:

RODZAJ NARZĘDZIA / WTYCZKI	PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE (ODBIORCA DANYCH)	CEL
---------------------------------------	--	------------

1) Google Fonts 2) Google Maps	Google, LLC z siedzibą w Mountain View (California, USA)	Pokazywanie adresu firmy na mapie. Czcionka Roboto - użyta w witrynie internetowej.
3) WP Statistics	VeronaLabs (Tallinn, Estonia)	Analiza statyczna ruchu na stronie internetowej

§6.

Postanowienia końcowe

1. Portal zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 01.08.2020.
3. Użytkownicy mają nieprzerwany dostęp do niniejszej Polityki pod adresem <https://gineo.pl/rodo/>